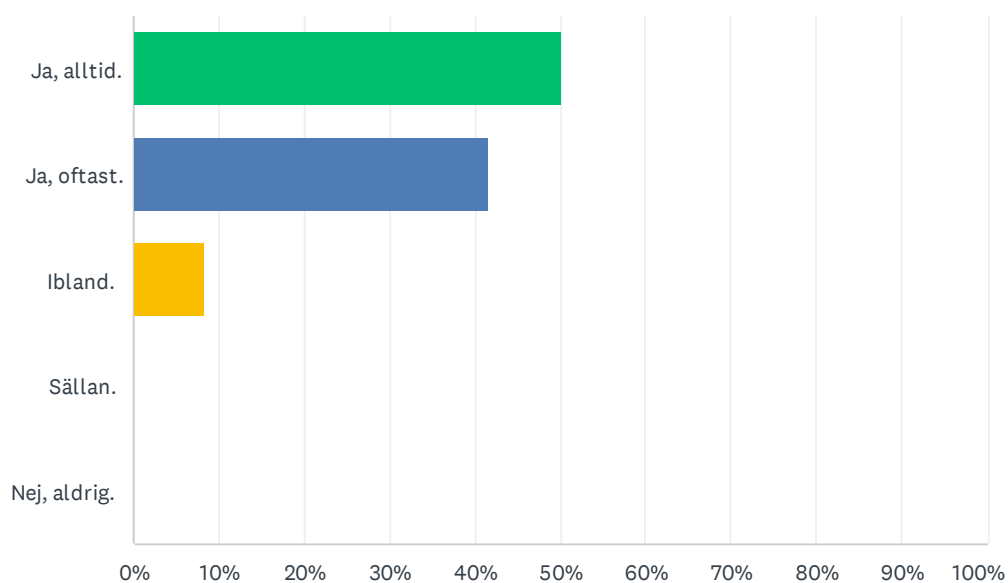


## F1 Upplever du att personalen bemöter din närstående på ett bra sätt?

Svarade: 24 Hoppade över: 0



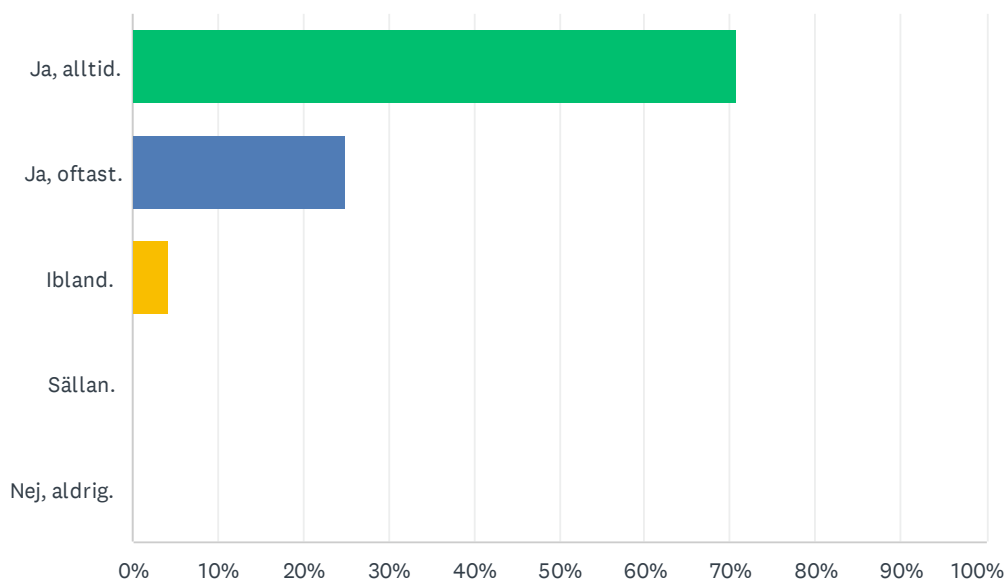
SVARSVAL	SVAR	
Ja, alltid.	50.00%	12
Ja, oftast.	41.67%	10
Ibland.	8.33%	2
Sällan.	0.00%	0
Nej, aldrig.	0.00%	0
<b>TOTALT</b>		<b>24</b>

## F2 Vad skulle personalen kunna göra för att förbättra sitt bemötande gentemot din närstående?

Svarade: 2   Hoppade över: 22

### F3 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Svarade: 24 Hoppade över: 0



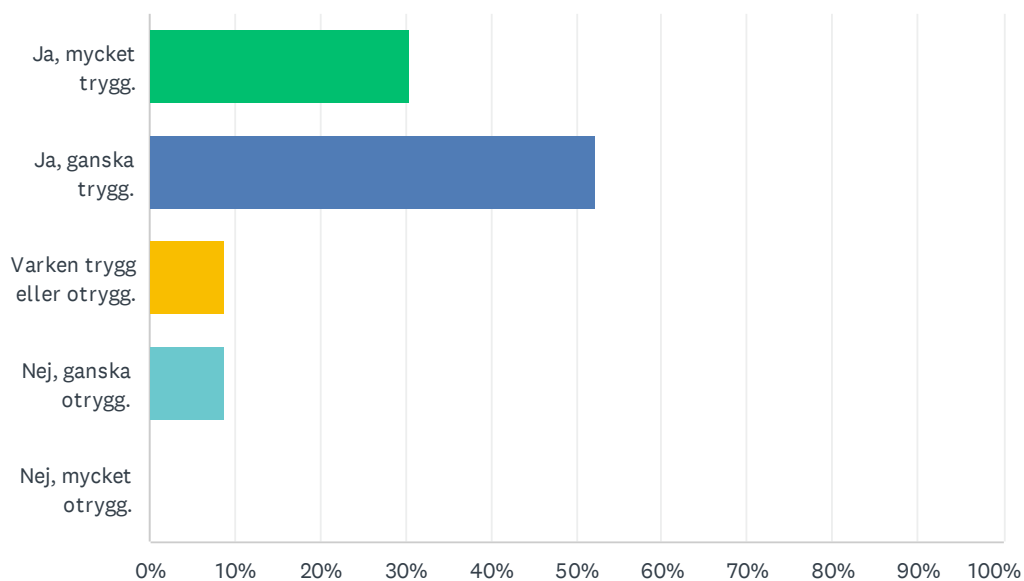
SVARSVAL	SVAR	
Ja, alltid.	70.83%	17
Ja, oftast.	25.00%	6
Ibland.	4.17%	1
Sällan.	0.00%	0
Nej, aldrig.	0.00%	0
<b>TOTALT</b>		<b>24</b>

## F4 Vad skulle personalen kunna göra för att förbättra sitt bemötande gentemot dig?

Svarade: 1   Hoppade över: 23

## F5 Upplever du att din närstående är trygg på sitt boende?

Svarade: 23 Hoppade över: 1



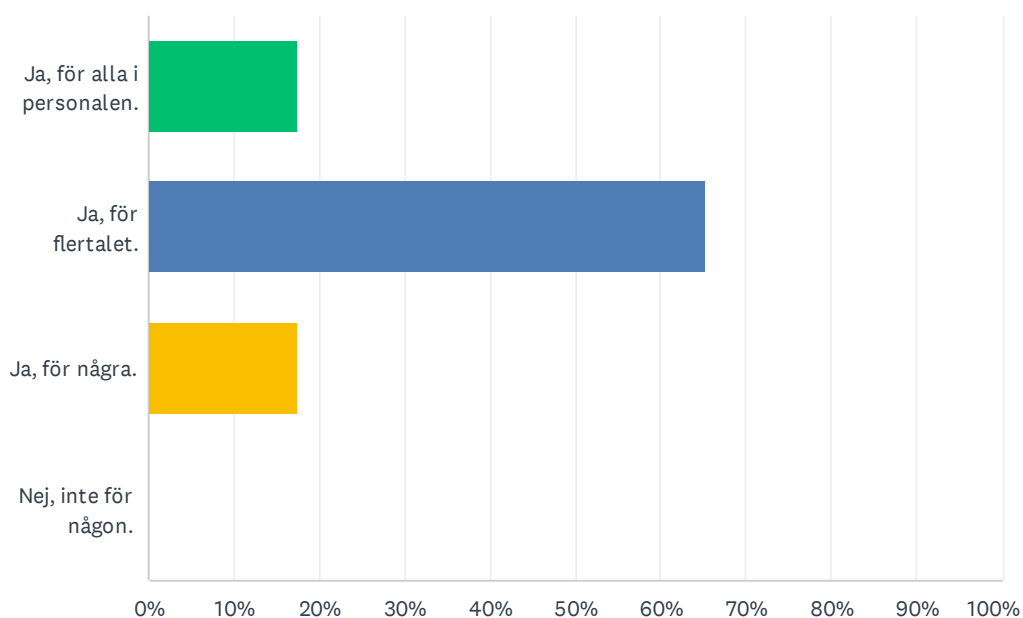
SVARSVAL	SVAR	
Ja, mycket trygg.	30.43%	7
Ja, ganska trygg.	52.17%	12
Varken trygg eller otrygg.	8.70%	2
Nej, ganska otrygg.	8.70%	2
Nej, mycket otrygg.	0.00%	0
<b>TOTALT</b>		<b>23</b>

## F6 Vad tror du skulle göra att din närstående blev tryggare?

Svarade: 3 Hoppade över: 21

## F7 Känner du förtroende för personalen på boendet?

Svarade: 23 Hoppade över: 1



SVARSVAL	SVAR	
Ja, för alla i personalen.	17.39%	4
Ja, för flertalet.	65.22%	15
Ja, för några.	17.39%	4
Nej, inte för någon.	0.00%	0
TOTALT		23

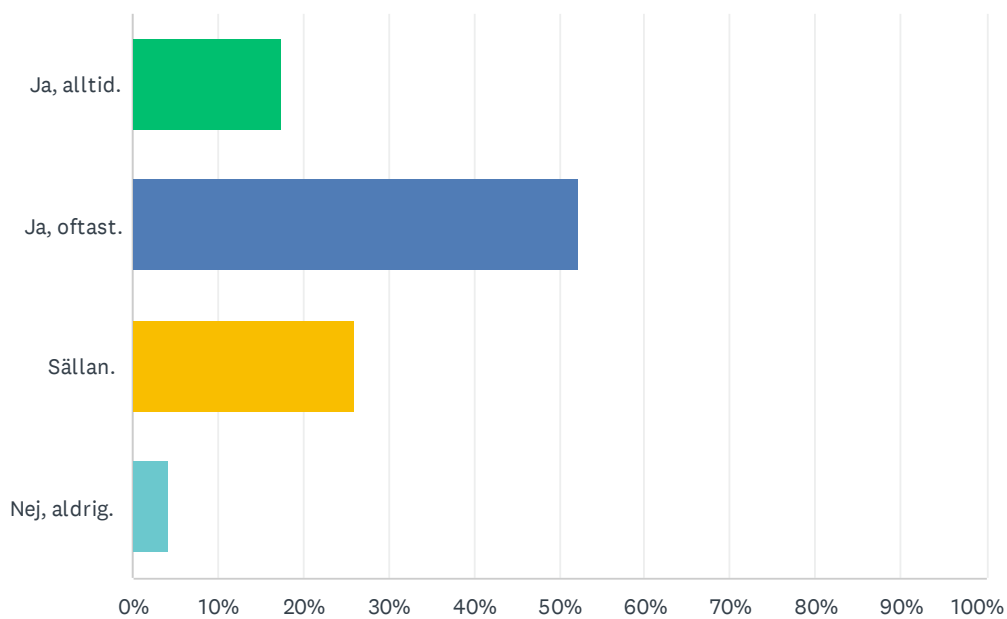
## F8 Vad skulle personalen kunna göra för att du ska känna ett större förtroende?

Svarade: 2   Hoppade över: 22



## F9 Upplever du att du får tillräcklig information om din närstående?

Svarade: 23 Hoppade över: 1



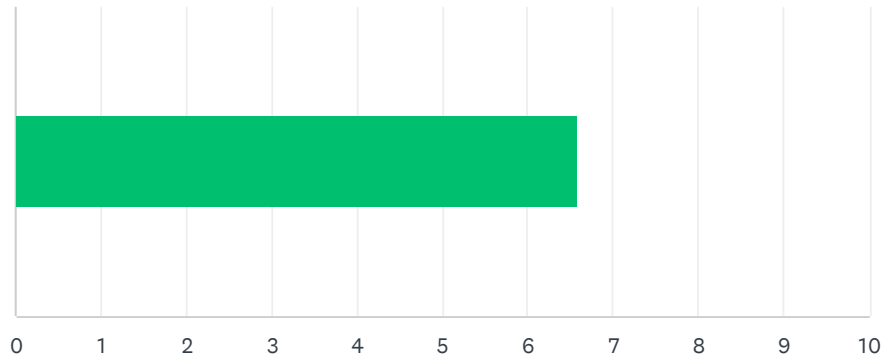
SVARSVAL	SVAR	
Ja, alltid.	17.39%	4
Ja, oftast.	52.17%	12
Sällan.	26.09%	6
Nej, aldrig.	4.35%	1
TOTALT		23

## F10 Hur skulle personalen kunna förbättra din upplevelse av informationen?

Svarade: 4 Hoppade över: 20

## F11 Hur troligt är det att du rekommendera din närståendes boende?

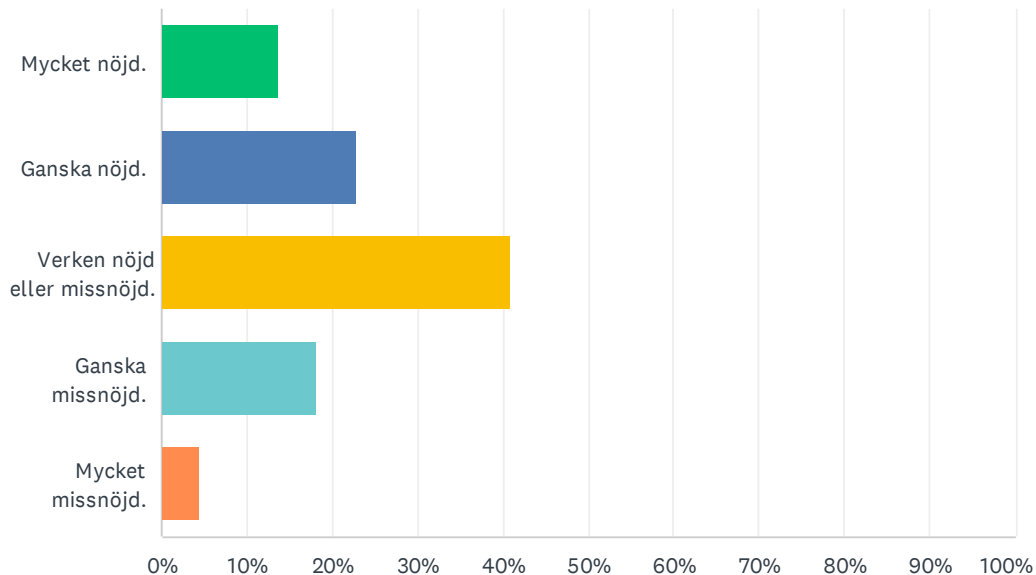
Svarade: 22 Hoppade över: 2



SVARSVAL	MEDELTAL	TOTALT	SVAR
		7	145
Totalt antal svarade: 22			22

## F12 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds din anhörig på äldreboendet?

Svarade: 22 Hoppade över: 2



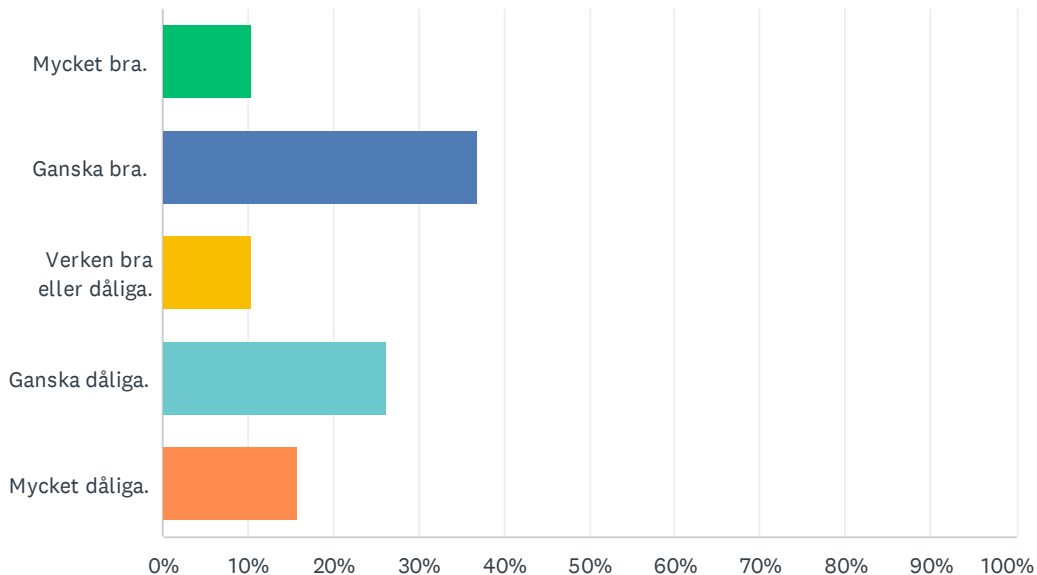
SVARSVAL	SVAR
Mycket nöjd.	13.64% 3
Ganska nöjd.	22.73% 5
Verken nöjd eller missnöjd.	40.91% 9
Ganska missnöjd.	18.18% 4
Mycket missnöjd.	4.55% 1
<b>TOTALT</b>	<b>22</b>

## F13 Vad kan boendet göra för att öka din nöjdhet rörande aktiviteterna på boendet?

Svarade: 11   Hoppade över: 13

## F14 Upplever du möjligheterna att komma utomhus på boendet som bra eller dåliga?

Svarade: 19 Hoppade över: 5



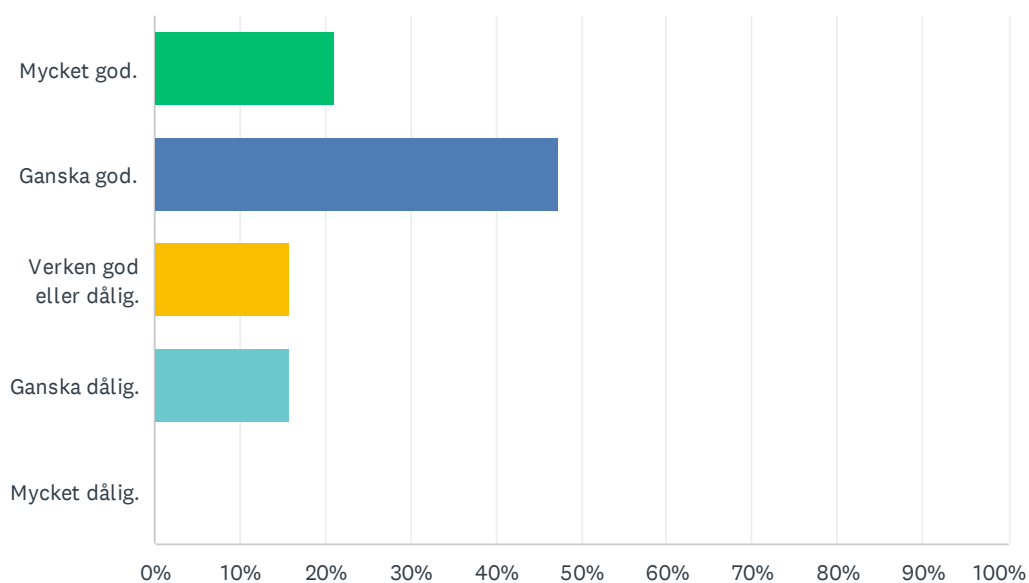
SVARSVAL	SVAR	
Mycket bra.	10.53%	2
Ganska bra.	36.84%	7
Verken bra eller dåliga.	10.53%	2
Ganska dåliga.	26.32%	5
Mycket dåliga.	15.79%	3
<b>TOTALT</b>		<b>19</b>

## F15 Vad skulle boendet kunna göra för att öka din nöjdhet med tillgången till utevistelse?

Svarade: 8 Hoppade över: 16

## F16 Hur upplever du kompetensen hos personalen på boendet?

Svarade: 19 Hoppade över: 5



SVARSVAL	SVAR	
Mycket god.	21.05%	4
Ganska god.	47.37%	9
Verken god eller dålig.	15.79%	3
Ganska dålig.	15.79%	3
Mycket dålig.	0.00%	0
<b>TOTALT</b>		<b>19</b>

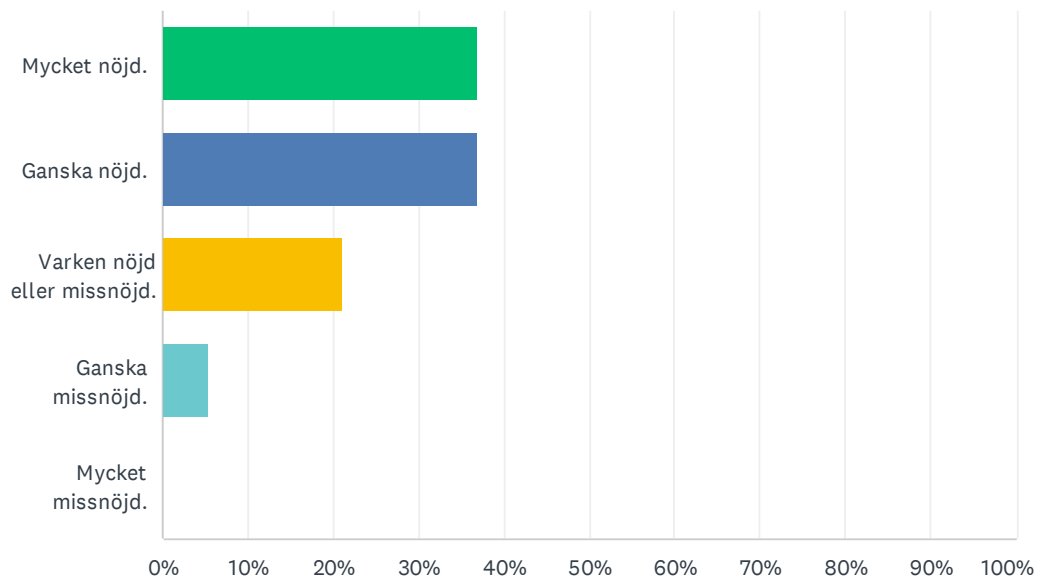


## F17 Finns det något särskilt område där du önskade att personalen ökade sin kompetens?

Svarade: 5 Hoppade över: 19

## F18 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med din närståendes boende?

Svarade: 19 Hoppade över: 5



SVARSVAL	SVAR
Mycket nöjd.	36.84% 7
Ganska nöjd.	36.84% 7
Varken nöjd eller missnöjd.	21.05% 4
Ganska missnöjd.	5.26% 1
Mycket missnöjd.	0.00% 0
<b>TOTALT</b>	<b>19</b>

## F19 Vad är viktigast för dig för att skapa en större nöjdhet med din närståendes boende?

Svarade: 14   Hoppade över: 10